

Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación

## FICHA TÉCNICA

Servicio de mantenimiento y soporte técnico de las impresoras pertenecientes a INABIE esto incluye: mantenimiento, piezas, reparaciones de los equipos:

Modelo	Cantidad
• HPM521	4
• HP M632	7
• HP MFP M630	1

**El servicio debe incluir lo siguiente:**

- ✓ Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo donde esté ubicado el equipo.
- ✓ Sustitución de las piezas que sean necesarias para el normal funcionamiento del equipo
- ✓ El adjudicatario debe instalar el servicio de manera inmediata, una vez adjudicado.
- ✓ Proporcionar equipos similares a las impresoras anteriores durante la reparación.

Los oferentes deben realizar un levantamiento y diagnostico en base a nuestra solicitud a los departamentos: Jurídico, Fiscalización, Financiero, Contabilidad, Gestión Alimentaria y Sub división de Gestión Alimentaria.

El oferente que resulte agraciado con la adjudicación nos facilitara de manera temporal durante tres (3) meses la colocación de cuatro (4) impresoras multifuncionales monocromáticas durante el proceso de mantenimiento, según las siguientes características:

- Impresora láser multifuncionales monocromática alto volumen 65ppm
- Acoplamiento de integración de hardware
- Bandeja de salida 500 hojas
- Impresión automática a doble cara
- La bandeja 2 de entrada de 550 hojas
- ADF de 150 hojas con escaneo a dos caras en una sola pasada
- Pantalla táctil intuitiva en color
- La bandeja multiuso 1 para 100 hojas admite tamaños de soporte de hasta 216 x 356 mm
- Puerto de impresión USB 2.0 de alta velocidad
- Puerto Gigabit Ethernet
- Impresión de páginas por minutos 65 PPM



**Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación**

- Tóner original con un rendimiento mínimo de 40,000 páginas a un 5%.
- Grapadora/apiladora de 3 bandejas y 1000 hojas con diferenciación de trabajos.

**Experiencia**

El oferente proponente debe contar con un mínimo de siete 7 años de experiencia y suministrar un mínimo de 5 cartas, referencias o contratos que avalen su buen servicio en el rubro solicitado, también debe presentar la carta de distribuidor autorizado de HP.

**Duración del servicio**

La duración del contrato será de **tres (3) meses**.

La presentación de cualquier documento falso o datos alterados, implica la anulación de la oferta en cualquier etapa del proceso, aun después de adjudicado y pasado a la Dirección General de Contrataciones Públicas, para lo que proceda en dicho caso.

*APP-*